สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีปีที่ 1 - 4
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2564

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 80.88

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย (คน)	เพศหญิง (คน)	รวม (คน)	ร้อยละ
1. ชั้นปี				
ชั้นปีที่ 1	8	25	33	30.00
ชั้นปีที่ 2	7	21	28	25.45
ชั้นปีที่ 3	4	20	24	21.82
ชั้นปีที่ 4	9	16	25	22.73
รวม	**28**	**82**	**110**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 110 คน ชั้นปีที่ 1 เพศชาย 8 คน เพศหญิง 25 คน รวม 33 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ชั้นปีที่ 2 เพศชาย 7 คน เพศหญิง 21 คน รวม 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 ชั้นปีที่ 3 เพศชาย 4 คน เพศหญิง 20 คน รวม 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.82 และชั้นปีที่ 4 เพศชาย 9 คน เพศหญิง 16 คน รวม 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.73

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาคาคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการรับนักศึกษา			
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.30	0.64	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.25	0.61	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.25	0.69	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.15	0.65	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.21	0.66	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณา และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.22	0.65	มาก
1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.15	0.71	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.23	0.71	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.19	0.72	มาก
รวม	**4.22**	**0.67**	**มาก**
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา วิธีการปฏิบัติงาน	4.14	0.71	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.12	0.75	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.09	0.75	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.16	0.71	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหา	4.21	0.62	มาก
รวม	**4.14**	**0.71**	**มาก**
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.21	0.68	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.26	0.66	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยพัฒนาทักษะการมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้	4.31	0.66	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
และนวัตกรรมทักษะสารสนเทศภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ			
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.21	0.69	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์	4.29	0.61	มาก
รวม	**4.26**	**0.66**	**มาก**
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.26	0.65	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.28	0.65	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.30	0.61	
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการท างานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.27	0.63	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.27	0.62	มาก
รวม	**4.28**	**0.63**	**มาก**
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร)			
5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.25	0.67	มาก
5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.30	0.67	มาก
5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รอเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.30	0.61	มาก
5.4 อุปกรณ์สารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.29	0.71	มาก
5.5 มีห้องสมุด คำรา/หนังสือ และฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.22	0.64	มาก
5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.22	0.71	มาก
5.7 มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.22	0.70	มาก
5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.25	0.64	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.17	0.69	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.17	0.73	มาก
รวม	**4.24**	**0.68**	**มาก**
ภาพรวม	**4.23**	**0.67**	**มาก**

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา (ค.บ.) ระดับปริญญาตรีชั้นปี 1 - 4 คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.23) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.22) ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรศที่ 21 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) ด้านหลักสูตรการศึกษา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ให้หลักสูตรเลือกสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร) ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24)

ตอนที่ 3 แสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	3	2.73
ไม่เคย	107	97.27
รวม	**110**	**100.00**

ตารางที่ 4 แสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-
-	-